

# POLÍTICA DE CALIDAD

Santpedor, 22/02/2022

MARTISA COMPONENTS, S.L. es una empresa que trabaja para el sector de automoción, suministra piezas estampadas, algunas de ellas con componentes soldados y subconjuntos del más alto nivel de calidad. Con la finalidad de mejorar su competitividad y resultados económicos, tiene implantado en sus dos centros de trabajo ubicados en Santpedor un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas IATF 16949:2016 e ISO 9001:2015. Tiene definida la presente Política de Calidad que sirve de marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

El Sistema de Gestión de Calidad se despliega mediante el Manual de Calidad, Procedimientos y demás documentación y planes requeridos. Tiene en cuenta la integración del colectivo humano con la tecnología más avanzada, el parque de maquinaria, el entorno y todas las partes interesadas. MARTISA COMPONENTS apuesta por la satisfacción de sus clientes y empleados, respetando, mejorando y protegiendo su entorno ambiental y social.

Por todo ello, la Dirección de MARTISA COMPONENTS se compromete a:

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y de cliente que afecten a los productos y servicios ofertados por MARTISA COMPONENTS.
- Implementar y promover entre sus empleados y colaboradores, un código de conducta, una política antisoborno y una política ética, que sirva para evitar y denunciar las irregularidades.
- Promover la mejora continua de sus procesos considerando las posibilidades que la tecnología pone al alcance de la misma.
- Aportar los recursos técnicos y humanos que necesita la empresa.
- Promover la participación de sus empleados como elemento vertebrador en las relaciones que se establecen en la empresa y actividades que se desarrollan en la misma.
- Buscar la máxima satisfacción de sus clientes.
- Llevar a cabo acciones de formación y sensibilización para todo su personal.
- Mantener una gestión de riesgos y oportunidades de sus procesos.
- Ser una empresa moderna, innovadora que desea ofrecer a sus clientes productos y servicios de calidad.
- Mantener un Compromiso Social de acuerdo con la política de responsabilidad social corporativa de Martisa Components.

CEO  
Dirección

Santi Martínez